

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN JUDUL THESIS.....	i
LEMBAR PENGESAHAN THESIS.....	ii
DAFTAR RIWAYAT PENDIDIKAN-PEKERJAAN.....	iii
ABSTRAK.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penulisan.....	1
B. Permasalahan.....	4
C. Perumusan Masalah.....	4
D. Tujuan Penelitian.....	4
E. Manfaat Penelitian.....	5
BAB II GAMBARAN UMUM RSUD FK UKI.....	7
A. Sejarah, Misi, dan Tujuan RSUD FK UKI.....	7
B. Lokasi dan Layanan RSUD FK UKI.....	10
C. Struktur Organisasi dan Manajemen RSUD FK UKI.....	12
D. Pelayanan Gawat Darurat RSUD FK UKI.....	14
BAB III TINJAUAN KEPUSTAKAAN.....	17
A. Konsep Pelayanan Gawat Darurat.....	17
B. Pedoman Pelayanan Gawat Darurat di Rumah Sakit.....	26
C. Pusat Unggulan di Rumah Sakit Pendidikan.....	41
D. Manajemen Strategik.....	46

BAB IV KERANGKA KONSEP DAN DEFINISI OPERASIONAL.....	59
A. Kerangka Konsep.....	59
B. Definisi Operasional.....	59
BAB V METODE PENELITIAN.....	64
A. Desain Penelitian.....	64
B. Ruang Lingkup.....	65
C. Sampling.....	65
D. Pengumpulan Data.....	65
BAB VI HASIL PENELITIAN.....	66
A. Analisis Lingkungan Eksternal.....	66
B. Analisis Lingkungan Internal.....	77
C. Posisi Saat Ini.....	87
D. Posisi Yang Diinginkan.....	91
BAB VII PEMBAHASAN.....	92
BAB VIII KESIMPULAN DAN SARAN.....	107
DAFTAR PUSTAKA.....	110
LAMPIRAN.....	113